

## **ỨNG DỤNG THANHHOAS – NỀN TẢNG CÔNG DÂN SỐ TỈNH THANH HÓA**

Trong kỷ nguyên chuyển đổi số, việc tương tác giữa chính quyền và người dân đang dần thay đổi từ "gặp mặt trực tiếp" sang "kết nối trên không gian mạng".

Ứng dụng ThanhHoaS chính là "chìa khóa số" được Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa triển khai nhằm xây dựng một Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, xã hội số. Có ThanhHoaS trong điện thoại, mỗi người dân Thanh Hóa đang nắm giữ một kênh giao tiếp trực tiếp, nhanh chóng và hiệu quả nhất với chính quyền các cấp.

### **Các tiện ích cốt lõi của ứng dụng ThanhHoaS**

ThanhHoaS không chỉ là một ứng dụng hành chính khô khan, mà nó tích hợp toàn diện các tiện ích thiết thực cho cuộc sống hàng ngày của người dân đó là:

#### **Thứ nhất phản ánh hiện trường (Tiện ích "nóng" nhất)**

**Chức năng:** Khi phát hiện các vấn đề tiêu cực trong xã hội như: rác thải không đúng nơi quy định, đường xá hư hỏng, lấn chiếm lòng lề đường, mất an ninh trật tự, hoặc thái độ nhũng nhiễu của cán bộ... người dân chỉ cần chụp ảnh/quay video và gửi lên app.

**Hiệu quả:** Thông tin được chuyển thẳng đến cơ quan có thẩm quyền xử lý. Quá trình tiếp nhận, xử lý và kết quả đều được công khai trên app để người dân giám sát.

#### **Thứ hai dịch vụ công trực tuyến**

Nộp hồ sơ thủ tục hành chính ngay tại nhà, không cần xếp hàng tại UBND xã.

Tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ bằng mã QR hoặc mã hồ sơ một cách minh bạch.

#### **Thứ ba nhận thông tin cảnh báo chính thống**

Cập nhật nhanh nhất các thông báo từ chính quyền: thông tin thiên tai, bão lũ, lịch cắt điện/nước, các chính sách an sinh xã hội mới, hoặc cảnh báo chiêu trò lừa đảo công nghệ cao.

#### **Thứ tư tích hợp các tiện ích thông minh khác**

**Trong lĩnh vực Y tế & Giáo dục:** Tra cứu thông tin bệnh viện, nhà thuốc, sổ liên lạc điện tử, học phí.

**Trong lĩnh vực Du lịch & Thanh toán:** Khám phá các điểm du lịch xứ Thanh, thanh toán tiền điện, tiền nước, vé thông trực tuyến qua ví điện tử liên kết.

#### **Hướng dẫn cài đặt và đăng ký tài khoản (3 Bước siêu tốc)**

Lưu ý trước khi cài đặt: Điện thoại của người dân cần có kết nối mạng Internet (Wifi hoặc 3G/4G).

| <b>Bước</b>          | <b>Thao tác thực hiện</b>  | <b>Hình ảnh hiển thị dự kiến</b>                                |
|----------------------|--|---|
| Bước 1: Tải ứng dụng | - Đối với iPhone: Vào App Store<br>- Đối với Samsung, Oppo, Xiaomi...: Vào CH Play | Biểu tượng ứng dụng có chữ ThanhHoaS trên nền xanh bản đồ tỉnh. |

| Bước                            | Thao tác thực hiện  | Hình ảnh hiển thị dự kiến                        |
|---------------------------------|---|--|
|                                 | ☞ Gõ từ khóa tìm kiếm: "ThanhHoaS" và bấm Tải về/Cài đặt.   |  |
| Bước 2:<br>Đăng ký tài khoản    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mở ứng dụng, chọn mục Tài khoản (hoặc Đăng ký).</li> <li>- Nhập số điện thoại chính chủ.</li> <li>- Nhập mã OTP được gửi về tin nhắn SMS để xác thực.</li> </ul> | Giao diện nhập Số điện thoại và Mã OTP.          |
| Bước 3:<br>Hoàn thiện thông tin | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhập đầy đủ Họ tên, Ngày sinh, Số CCCD.</li> <li>- Tạo mật khẩu để bảo mật cho các lần đăng nhập sau.</li> </ul>   | Giao diện trang cá nhân đã kích hoạt thành công. |

### **Nhiệm vụ của lực lượng tuyên truyền (Tổ công nghệ số cộng đồng)**

Để ứng dụng ThanhHoaS thực sự đi vào đời sống, vai trò của các đồng chí trong Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng nòng cốt. Chúng ta cần thực hiện phương châm: "Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người".

Tuyên truyền nhận thức trước: Giúp người dân hiểu cài app này để làm gì, họ có lợi ích gì (rút ngắn thời gian làm thủ tục, tiếng nói của họ được chính quyền nghe thấy qua mục Phản ánh hiện trường).

Cầm tay chỉ việc: Trực tiếp thao tác trên điện thoại của người dân (đặc biệt là người lớn tuổi), hướng dẫn họ cách mở app, cách xem thông báo, cách chụp ảnh gửi phản ánh.

Lan tỏa trong cộng đồng: Nhờ những người đã cài đặt thành công hướng dẫn lại cho người thân, hàng xóm xung quanh.

#### **Khẩu hiệu hành động tuyên truyền**

"Cài đặt ThanhHoaS – Gửi ý kiến nhanh, nhận phản hồi ngay, chung tay xây dựng xứ Thanh giàu đẹp!"

"ThanhHoaS: Ứng dụng nhỏ – Tiện ích to – Vì một cuộc sống số văn minh!"

Cài đặt và sử dụng ứng dụng ThanhHoaS không chỉ là quyền lợi của mỗi công dân nhằm đơn giản hóa cuộc sống của chính mình, mà còn là trách nhiệm của người dân trong việc tham gia xây dựng chính quyền tương tác, minh bạch. Chúc buổi tập huấn của chúng ta thành công tốt đẹp, đưa ThanhHoaS phủ sóng đến 100% người dân trên địa bàn.